

## Praktijkinformatie

### Huisartsenpraktijk De Sniep

Limaweg 55E, 2743 CC Waddinxveen

#### Openingstijden en telefoonnummer

De praktijk is op werkdagen geopend tussen 8.00 en 17.00 uur.

##### *Spoedgeval*

Bij een spoedgeval kunt u ons de hele dag bellen via de spoedlijn. Tussen 11.00 en 17.00 uur is dit telefoonnummer ook bedoeld voor medische vragen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag.

**0182-244009. Toets daarna een 1.**

##### *Afspraken*

U kunt ons tussen 8.00 en 11.00 uur bellen voor het maken van afspraken voor het spreekuur van de arts, doktersassistente of praktijkondersteuner. Indien u niet in staat bent om naar de praktijk te komen, kunt u een visite aanvragen.

In de middag is de doktersassistente telefonisch bereikbaar tussen 15.30 en 16.30 uur.

Een spreekuurafspraken duurt 10 minuten. Als u meerdere vragen heeft, een langer gesprek voorziet of een chirurgische ingreep zult ondergaan, heeft u een dubbele afspraak nodig. U wordt verzocht dit te melden bij het maken van de afspraak.

De assistente zal u zo nodig vragen naar de aard van de klacht. Zij doet dit om in te schatten wanneer en hoe lang een afspraak moet worden ingepland. Als u liever geen antwoord wilt geven op deze vraag kunt u dit aangeven.

**0182-244009. Toets daarna een 2 of blijft u wachten.**

##### *Receptenlijn*

Voor het bestellen van herhaalmedicatie kunt u een boodschap inspreken op het antwoordapparaat van de receptenlijn. Die is nadrukkelijk niet bedoeld om nieuwe medicatie aan te vragen voor een actueel medisch probleem. Daarvoor kunt u de bovenstaande mogelijkheden gebruiken.

Receptaanvragen die voor 11.00 uur zijn ingesproken, kunt u de volgende werkdag na 11.00 uur bij de apotheek ophalen.

**0182-244009. Toets daarna een 3.**

##### *Telefonisch spreekuur*

U kunt het telefonisch spreekuur van de huisarts bellen tussen 14.00 en 14.30 uur. Dat is bedoeld voor korte medische vragen (waar geen lichamelijk onderzoek voor nodig is) en voor het bespreken van uitslagen van bijvoorbeeld foto's of bloed prikken.

**0182-244009. Toets daarna een 4.**

#### Avond-, nacht- en weekendzorg

Elke avond en nacht en ook op weekend- en feestdagen wordt de huisartsenzorg die niet kan wachten tot de volgende werkdag waargenomen door de Huisartsenpost Midden Holland.

De huisartsenpost bevindt zich in het Groene Hart Ziekenhuis in Gouda (Bleulandweg 10). Als u zonder afspraak binnenloopt, kan het zijn dat u lang moet wachten. Belt u dus altijd van tevoren.

**0182-322488**